

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.LUSTERKAPILA.PL

### §1. Definicje i akronimy

Użyte w niniejszym Regulaminie nazwy oznaczają:

- 1) COOKIES – dane elektroniczne gromadzone przez przeglądarkę internetową w pamięci urządzenia, którym posługuje się Użytkownik
- 2) DNI ROBOCZE – oznaczają wszystkie dni tygodnia, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 1951 nr 4 poz. 28)
- 3) DOSTARCZYCIEL – kurier bądź listonosz
- 4) DZIEŁO – rzecz ruchoma wykonana przez Sprzedawcę własnoręcznie albo czynność polegająca na własnoręcznym przetworzeniu przez Sprzedawcę rzeczy ruchomej już istniejącej
- 5) KLIENT – oznacza Kupującego bądź Usługobiorcę
- 6) KODEKS CYWILNY - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.)
- 7) KONSUMENT – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- 8) KUPUJĄCY – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywającą towary albo dzieła od Sprzedawcy
- 9) OTRZYMANIE TOWARU – oznacza objęcie towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez Niego osobę trzecią inną niż przewoźnik
- 10) PRAWO POCZTOWE - ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz. U. 2012, poz. 1529)
- 11) PRAWO POLSKIE – oznacza przepisy prawa powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- 12) PRAWO PRZEWOZOWE – ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. (Dz. U. 1984 nr 53, poz. 272 ze zm.)
- 13) PRODUKT/TOWAR – oznacza rzecz ruchomą będącą przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą
- 14) PRODUKT/TOWAR O NIEWIELKICH GABARYTACH – oznacza rzecz ruchomą będącą przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą o wadze nieprzekraczającej 1 kg
- 15) PRZEDSIĘBIORCA – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, dokonującą czynności prawnej bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą bądź zawodową
- 16) REGULAMIN – niniejszy dokument będący wzorcem umownym, na podstawie którego zawierane są przez Sprzedawcę z Kupującymi umowy sprzedaży towarów, w szczególności określający warunki sprzedaży towarów przez Sprzedawcę oraz wypełniający wobec Użytkowników obowiązki informacyjne nałożone

ustawowo na Sprzedawcę

- 17) REKLAMACJA DOTYCZĄCA DZIEŁA – oznacza, związane z uznaniem przez Konsumenta, że dzieło jest wadliwe, odstąpienie przez Konsumenta od umowy zawartej ze Sprzedawcą albo żądanie Konsumenta obniżenia ceny albo naprawy bądź wymiany dzieła na nowe
- 18) REKLAMACJA DOTYCZĄCA TOWARU – oznacza, związane z uznaniem przez Konsumenta, że towar jest wadliwy, odstąpienie przez Konsumenta od umowy zawartej ze Sprzedawcą albo żądanie Konsumenta obniżenia ceny albo naprawy bądź wymiany towaru na nowy
- 19) SKLEP - oznacza przedsiębiorstwo posługujące się stroną internetową [www.lusterkapila.pl](http://www.lusterkapila.pl) w celu udostępnienia Użytkownikom opisów towarów oraz dzieł, odnośnie których Sprzedawca zaprasza do zawarcia umowy na odległość
- 20) SPRZEDAWCA/USŁUGODAWCA – oznacza właściciela Sklepu internetowego [www.lusterkapila.pl](http://www.lusterkapila.pl) – Ewelinę Grzybek, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **GRZYBEK EWELINA FIRMA HANDLOWO USŁUGOWA "LUSTERKA PIŁA"** z siedzibą w Pile: **al. Powstańców Wielkopolskich 163 (kod pocztowy: 64-920 Piła)**, posiadającą numer NIP 8131151034, numer REGON 301454290, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, adres poczty elektronicznej: [lusterkapila@wp.pl](mailto:lusterkapila@wp.pl)
- 21) TRADYCYJNA FORMA PISEMNA – oznacza stworzenie zmaterializowanego dokumentu zawierającego własnoręczny podpis
- 22) USŁUGA – oznacza działanie podejmowane na podstawie umowy o świadczenie usług przez Usługodawcę w celu zaspokojenia określonej potrzeby Usługobiorcy
- 23) USŁUGOBIORCA – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystającą z usługi elektronicznej świadczonej przez Usługodawcę
- 24) USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA – oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827)
- 25) UŻYTKOWNIK – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystającą ze strony internetowej [www.lusterkapila.pl](http://www.lusterkapila.pl)

## §2. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem działalności Sklepu [www.lusterkapila.pl](http://www.lusterkapila.pl) jest handel detaliczny produktami, w tym częściami samochodowymi, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej oraz telefonicznej, a także wykonywanie dzieł polegających na naprawianiu uszkodzonych lusterek samochodowych.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca/Usługodawca są następujące:
  - a) minimalna rozdzielczość ekranu monitora 1024x768 pikseli,
  - b) połączenie z siecią Internet,

- c) prawidłowo zainstalowana przeglądarka internetowa obsługująca standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów CSS3,
  - d) włączona obsługa JavaScript oraz cookies,
  - e) czynna skrzynka poczty elektronicznej.
1. Klientami Sklepu mogą być zarówno Konsumenty, jak i podmioty nie będące Konsumentami.
  2. Prezentacja na stronie internetowej Sklepu towarów stanowi zaproszenie do zawarcia umowy (zgodnie z przepisem art. 71 Kodeksu cywilnego).
  3. Wszystkie ceny towarów zamieszczone na stronie internetowej [www.lusterkapila.pl](http://www.lusterkapila.pl) podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
  4. Wobec umów zawieranych z Klientami będącymi Konsumentami mającymi miejsce zwykłego pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zastosowanie właściwych przepisów prawa powszechnie obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie pozbawia jednak Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa, które powszechnie obowiązuje na terytorium państwa, w którym Konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
  5. Wobec formy umów zawieranych z Klientami będącymi Konsumentami mającymi miejsce zwykłego pobytu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej zastosowanie ma prawo obowiązujące na terytorium państwa, w którym Konsument ma miejsce zwykłego pobytu.
  6. Wobec treści oraz formy umów zawieranych z Klientami będącymi Przedsiębiorcami mającymi siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają wyłącznie właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  7. Zakazane jest dostarczanie do Sklepu internetowego przez Użytkowników treści bezprawnych.

### **§3. Procedura składania i realizacji zamówień towarów, zawieranie umów sprzedaży**

1. Zamówienia u Sprzedawcy można składać w następujących formach:
  - a) telefonicznie pod nr. 696-390-595 lub 506-273-220,
  - b) za pośrednictwem portalu [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl),
  - c) pocztą elektroniczną (drogą mailową) na adres [lusterkapila@wp.pl](mailto:lusterkapila@wp.pl),
  - d) za pomocą programu Skype (aktualny status na podstronie [Kontakt](#)),
  - e) za pomocą programu Gadu-Gadu (aktualny status na podstronie [Kontakt](#)).
2. W celu złożenia zamówienia w sposób wskazany w ustępie poprzednim punktach a, c, d i e należy wskazać Sprzedawcy preferowany przez Użytkownika towar spośród opisanych na podstronie [http://www.lusterkapila.pl/?page\\_id=87](http://www.lusterkapila.pl/?page_id=87), podać Sprzedawcy dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia oraz oświadczyć, iż akceptuje się niniejszy Regulamin (oświadczenie o akceptacji regulaminu nie

ma dla Użytkownika będącego Konsumentem charakteru bezwzględnie wiążącego, gdyż postanowienia regulaminu nie mogą naruszać praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, a także nie mogą kształtować praw i obowiązków Konsumenta w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy).

3. W celu złożenia zamówienia poprzez portal [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl), Użytkownik powinien dopełnić następujących czynności:

- wejść na stronę <http://allegro.pl/Shop.php/Show?id=21074642>;
- kliknąć na nazwę preferowanego produktu, aby przejść do podstrony zawierającej szczegółowy opis danego produktu;
- kliknąć na przycisk z napisem „Kup teraz”;
- wybrać preferowaną opcję płatności oraz dostawy, a także właściwe parametry zamawianego produktu;
- podać dane osobowe niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży i zrealizowania zamówienia;
- zaakceptować regulamin portalu [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl) (oświadczenie o akceptacji regulaminu nie ma dla Użytkownika będącego Konsumentem charakteru bezwzględnie wiążącego, gdyż postanowienia regulaminu nie mogą naruszać praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, a także nie mogą kształtować praw i obowiązków Konsumenta w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy);
- wpisać kod otrzymany na skrzynkę mailową;
- kliknąć na przycisk z napisem „Kupuję i płacę”.

1. W przypadku złożenia zamówienia w formach wymienionych w punktach a, c, d i e ustępu 1 niniejszego paragrafu, umowa zostaje zawarta w momencie wyrażenia przez Sprzedawcę zgody na przyjęcie zamówienia do realizacji. Zgoda ta wyrażana jest w formie identycznej w stosunku do formy w której złożył zamówienie Użytkownik.

2. W przypadku złożenia zamówienia za pośrednictwem portalu [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl), umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie kliknięcia na przycisk z napisem „Kupuję i płacę”.

3. Dane osobowe, o których mowa w ust. 2 oraz ust. 3 niniejszego paragrafu, których podanie przez Użytkownika jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne w celu zawarcia umowy oraz zrealizowania złożonego zamówienia, są następujące:

- a) Imię,
- b) Nazwisko,
- c) Telefon,
- d) Adres poczty elektronicznej (e-mail),
- e) Adres zamieszkania (ulica i nr domu/lokalu oraz kod pocztowy),

- f) Adres dostawy (ulica i nr domu/lokalu oraz kod pocztowy, ale tylko jeżeli jest inny niż adres zamieszkania),
  - g) Miejscowość,
  - h) Kraj.
1. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia.
  2. Kupujący może wybrać następujące formy płatności za zakupione towary:
    - a) przedpłata przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy,
    - b) przedpłata za pomocą serwisu płatności elektronicznych [www.paypal.pl](http://www.paypal.pl),
    - c) przedpłata za pomocą serwisu płatności elektronicznych [www.payu.pl](http://www.payu.pl),
    - d) gotówką do rąk kuriera,
    - e) gotówką przy odbiorze osobistym w siedzibie Sprzedawcy.
  1. Na czas dostarczenia zamówionych towarów składają się: czas potrzebny na spakowanie towaru i przekazanie go dostawcy oraz czas dostawy.
  2. Maksymalny czas potrzebny na spakowanie towaru i przekazanie go dostawcy (firmie kurierskiej bądź Poczcie Polskiej SA) podawany jest na dotyczącej danego towaru podstronie w serwisie [www.allegro.pl](http://www.allegro.pl). W przypadku pozostałych form składania zamówień, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, czas potrzebny na spakowanie towaru i przekazanie go dostawcy (firmie kurierskiej bądź Poczcie Polskiej SA) ustalany jest w trakcie negocjacji prowadzonych w formie telefonicznej, mailowej bądź za pośrednictwem komunikatorów Skype albo Gadu-Gadu.

#### **§4. Dostawa towaru**

1. Maksymalny czas dostawy wynosi:
  - a) w przypadku, gdy Kupującym jest Przedsiębiorca składający zamówienie w ramach swojej działalności gospodarczej:
    - przy dostawie firmą kurierską - 1 dzień roboczy,
    - przy dostawie Poczta Polska SA - 3 dni robocze,
  - b) w przypadku, gdy Kupującym jest Konsument:
    - przy dostawie firmą kurierską - 2 dni robocze,
    - przy dostawie Poczta Polska SA - 3 dni robocze.
1. Sprzedawca informuje, że w przypadku uszkodzenia przesyłki w transporcie, Kupujący ma prawo (zgodnie z ustawą Prawo przewozowe oraz ustawą Prawo pocztowe) do zwrócenia się do dostawcy z żądaniem sporządzenia protokołu szkody w sytuacji kiedy dostawca nie sporządzi protokołu szkody z własnej inicjatywy. Jeżeli Kupujący otrzyma od dostawcy protokół szkody, Sprzedawca zaleca zachowanie tego dokumentu i przesłanie jego kopii na wskazany w §1 adres siedziby Sprzedawcy, gdyż może się to przyczynić

do szybszego rozpatrzenia przez Sprzedawcę zgłoszonej przez Kupującego reklamacji.

2. Dostawą zakupionych od Sprzedawcy towarów zajmuje się w zależności od wyboru Kupującego: firma kurierska DPD Polska Sp. z o. o. albo Poczta Polska SA. Wybór Poczty Polskiej SA jest jednak możliwy tylko wtedy, gdy zamówienie dotyczy towaru o niewielkich gabarytach.
3. Opłata za dostawę zakupionych od Sprzedawcy towarów wynosi:
  - a) w przypadku Poczty Polskiej SA – od 10 zł (słownie: dziesięć złotych);
  - b) w przypadku firmy kurierskiej DPD Polska Sp. z o. o. - od 18 zł (słownie: osiemnaście złotych).

#### **§5. Prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny**

1. Zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta Kupujący będący Konsumentem może odstąpić, bez podania przyczyny, od umowy zawartej na odległość ze Sprzedawcą w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania towaru. W razie tego odstąpienia od umowy umowę uważa się za niezawartą.
2. Oświadczenie o odstąpieniu Konsument może złożyć Sprzedawcy albo drogą elektroniczną (wysyłając wiadomość e-mail z oświadczeniem na adres [lusterkapila@wp.pl](mailto:lusterkapila@wp.pl)) albo wysyłając pisemne oświadczenie na nośniku papierowym pocztą tradycyjną na wskazany w §1 adres siedziby Sprzedawcy. Oświadczenie to Konsument może złożyć na ustawowym formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta. Sprzedawca udostępnia wzór formularza [tutaj](#).
3. Konsument zobowiązany jest w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy odesłać towar Sprzedawcy na wskazany w §1 adres jego siedziby.
4. W przypadku, gdy Konsument odstąpi od umowy, Sprzedawca zwraca mu w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy wszelkie otrzymane od niego tytułem zakupu płatności (w tym koszty dostarczenia rzeczy), z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie. Jednakże, zgodnie z art. 32 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Koszty odesłania towaru do Sprzedawcy nie są Konsumentowi zwracane.
6. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności na rzecz Konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Sprzedający informuje, iż prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie

sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  - e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
  - h) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
  - i) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - j) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - k) zawartej w drodze aukcji publicznej;
  - l) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
  - m) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
1. Sprzedawca uprzejmie prosi Konsumenta, o ile nie stanowi to dla niego uciążliwości, o dołączenie do oświadczenia o odstąpieniu bądź do odsyłanego towaru paragonu albo faktury VAT, gdyż może się to przyczynić do przyspieszenia zwrotu kwot należnych Konsumentowi tytułem odstąpienia przez niego od umowy.

#### **§6. Reklamacje dotyczące towarów zakupionych 25 grudnia 2014 r. oraz po 25 grudnia 2014 r.**

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego będącego Konsumentem za wadliwość towaru w zakresie określonym przez przepisy Kodeksu cywilnego, a w szczególności przepisy o rękojmi (art. 556 – 576 (4)

Kodeksu cywilnego).

2. Zgłoszenie reklamacji przez Konsumenta może nastąpić w formie dowolnej (np. telefonicznie pod numerem 696-390-595 lub 506-273-220, w tradycyjnej formie pisemnej na wskazany w §1 adres siedziby Sprzedawcy, pocztą elektroniczną na adres: [lusterkapila@wp.pl](mailto:lusterkapila@wp.pl)).
3. Sprzedawca ustosunkuje się do żądań reklamacyjnych Konsumenta niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji przez Konsumenta.
4. Reklamowany produkt odsyłać należy na wskazany w §1 adres siedziby Sprzedawcy.
5. Konsument może składać reklamacje z tytułu rękojmi przez okres 2 lat od dnia otrzymania towaru.
6. Sprzedawca uprzejmie prosi Konsumenta, o ile nie stanowi to dla Niego uciążliwości, o dołączenie do reklamowanego produktu paragonu bądź faktury VAT, gdyż może się to przyczynić do szybszego rozpatrzenia reklamacji.
7. Sprzedawca zaleca Konsumentowi, o ile nie stanowi to dla niego uciążliwości, skorzystanie przy składaniu reklamacji z [formularza reklamacyjnego](#). Skorzystanie z formularza w żadnym wypadku nie jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę, jednak może przyczynić się do przyspieszenia procedury reklamacyjnej.
8. Niektóre z otrzymanych przez Kupujących towarów objęte są gwarancją producenta bądź dystrybutora. Zakres gwarancji udzielonej przez producenta bądź dystrybutora określa dołączony do towaru dokument gwarancyjny.
9. Gwarancja, o której mowa w ustępie poprzednim, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego będącego Konsumentem przysługujących mu wobec Sprzedawcy na podstawie rękojmi.
10. W przypadku umowy sprzedaży zawartej z Kupującym będącym Przedsiębiorcą dokonującym zakupu w ramach swojej działalności gospodarczej, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z tytułu rękojmi jest wyłączona.

#### **§7. Reklamacje dotyczące towarów zakupionych przed 25 grudnia 2014 r.**

1. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego będącego Konsumentem za niezgodność towaru z umową sprzedaży zawartą przed dniem 25 grudnia 2014 r. w zakresie określonym przez przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r., poz. 1176 ze zm.). Wynika to z art. 51 ustawy o prawach konsumenta.
2. Zgłoszenie reklamacji przez Konsumenta może nastąpić w formie dowolnej (np. telefonicznie pod numerem 696-390-595 lub 506-273-220, w tradycyjnej formie pisemnej na adres siedziby Sprzedawcy, pocztą elektroniczną na adres: [lusterkapila@wp.pl](mailto:lusterkapila@wp.pl)).
3. Sprzedawca zaleca Konsumentowi, o ile nie stanowi to dla niego uciążliwości, skorzystanie przy składaniu reklamacji z [formularza reklamacyjnego](#). Skorzystanie z formularza w żadnym wypadku nie jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę, jednak może przyczynić się do przyspieszenia procedury reklamacyjnej.



4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia przez Konsumenta.
5. Reklamowany produkt odesłać należy na wskazany w §1 adres siedziby Sprzedawcy.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Konsumenta, Sprzedawca doprowadza towar do stanu zgodnego z umową sprzedaży, zgodnie z żądaniem Konsumenta, poprzez nieodpłatną naprawę lub wymianę towaru na nowy. Jeżeli jednak Sprzedawca nie zdoła uczynić zadość żądaniu naprawy bądź wymiany w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana będzie narażać Kupującego na znaczne niedogodności, Kupujący będzie miał prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie będzie mógł odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową będzie nieistotna. Przy określaniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnić należy rodzaj towaru i cel jego nabycia.
7. Konsument może składać reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową przez okres 2 lat od dnia otrzymania towaru.
8. Sprzedawca uprzejmie prosi Konsumenta, o ile nie stanowi to dla niego uciążliwości, o dołączenie do reklamowanego produktu opisu przyczyny reklamacji oraz paragonu bądź faktury VAT, gdyż może się to przyczynić do szybszego rozpatrzenia reklamacji.
1. Niektóre z otrzymanych przez Kupujących towarów objęte są gwarancją producenta bądź dystrybutora. Zakres gwarancji udzielonej przez producenta bądź dystrybutora określa dołączony do towaru dokument gwarancyjny.
2. Gwarancja, o której mowa w ustępie poprzednim, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego będącego Konsumentem wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, przysługujących Konsumentowi wobec Sprzedawcy w związku z niezgodnością towaru konsumpcyjnego z umową.
1. W przypadku umowy sprzedaży zawartej z Kupującym będącym Przedsiębiorcą zawierającym tą umowę w ramach swojej działalności gospodarczej, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z tytułu rękojmi jest wyłączona.

#### **§8. Reklamacje dotyczące dzieł**

Do reklamacji dotyczących dzieł należy odpowiednio stosować §6 oraz §7 niniejszego Regulaminu, gdyż zgodnie z przepisem art. 638 Kodeksu cywilnego do odpowiedzialności za wady dzieła stosuje się odpowiednio przepisy o rękojmi przy sprzedaży (art. 556 – 576 (4) Kodeksu cywilnego).

#### **§9. Usługa świadczona drogą elektroniczną**

1. Usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną jest bezpłatna i polega na udostępnianiu użytkownikowi sieci Internet do wglądu opisów produktów (w tym zdjęć) za pomocą strony internetowej [www.lusterkapila.pl](http://www.lusterkapila.pl). Sprzedaż towarów nie jest usługą świadczoną drogą elektroniczną. Usługobiorca w każdej chwili ma możliwość zakończenia świadczenia przez Usługodawcę tej usługi poprzez opuszczenie strony internetowej [www.lusterkapila.pl](http://www.lusterkapila.pl).

2. Reklamacje dotyczące usługi świadczonej przez Usługodawcę drogą elektroniczną Usługobiorca składać może w formie elektronicznej (poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej [lusterkapila@wp.pl](mailto:lusterkapila@wp.pl)) bądź w tradycyjnej formie pisemnej (poprzez wysłanie listu na wskazany w §11 adres siedziby Usługodawcy).
3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji dotyczącej usługi świadczonej drogą elektroniczną w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.

#### **§10. Postanowienia końcowe**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2001 r. Nr 4, poz. 25 Nr 110, poz. 1189), w przypadku sporu pomiędzy Sprzedawcą a Klientem będącym Konsumentem, Klient będący Konsumentem może złożyć wniosek do Wojewódzkiego Inspektora Handlowego o wszczęcie postępowania mediacyjnego.
2. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z zawartych przez Konsumentów za pośrednictwem Sklepu internetowego ze Sprzedawcą/Usługodawcą umów jest sąd właściwy według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Jednakże zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2001 r. Nr 4, poz. 25 Nr 110, poz. 1189) oraz rozporządzeniem ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz. U. z 2001 r. Nr 113 poz. 1214) Klient będący Konsumentem może złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektorze Handlowym. Jednakowoż zgodnie z §15 w/w rozporządzenia wniosek taki nie jest wiążący dla Sprzedawcy/Usługodawcy (Sprzedawca/Usługodawca może, lecz nie musi zgodzić się na rozstrzygnięcie sporu przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki).
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z zawartych ze Sprzedawcą/Usługodawcą przez Przedsiębiorców za pośrednictwem Sklepu internetowego umów jest sąd, w którego okręgu znajduje się siedziba Sprzedawcy/Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają jakichkolwiek praw Użytkowników (w tym Klientów) będących Konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przysługujących im na mocy powszechnie i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z tymi przepisami, pierwszeństwo zawsze mają powszechnie i bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Zmiana treści niniejszego Regulaminu może nastąpić wyłącznie po uprzednim poinformowaniu Użytkowników o wprowadzanych zmianach najpóźniej na 7 dni przed wejściem ich w życie. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian realizowane będą według tekstu Regulaminu sprzed wejścia w życie zmian.
7. Niniejszy Regulamin może zostać nieodpłatnie odtworzony, utrwalony i pozyskany poprzez wejście na stronę [http://www.lusterkapila.pl/?page\\_id=11](http://www.lusterkapila.pl/?page_id=11) i dokonanie wydruku albo zapisanie pliku html z regulaminem na dysku twardym komputera.



8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 24.12.2013 r.